



NIVEAU DE DIPLÔME

Diplôme de l'Éducation Nationale
Bac + 2
Nomenclature : niveau 5

CODE RNCP

35393

CERTIFICATEUR

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche

FORMATION

Diplômante
Durée : 2 ans

DOMAINES DE FORMATION

Management, relation client et sécurité

MODALITÉS D'ACCÈS

- Entretien de motivation et évaluation du dossier Parcoursup.
- Début des inscriptions : à partir de janvier et jusqu'à 3 mois après le début de la formation.

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau IV général, technologique ou professionnel
- Casier judiciaire vierge
- Motivation pour les métiers de la sécurité
- Autonomie, discrétion, organisation, rigueur
- Capacités relationnelles, résistance physique et psychologique
- Capacités d'organisation, rigueur et discrétion
- Maîtrise de l'anglais au niveau B1

PROGRAMME

Prestation de sécurité

- Préparer une prestation de sécurité
- Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données

Management des ressources humaines

- Organiser le service, gérer le personnel
- Gérer les relations sociales

Gestion de la relation client

- Préparer l'offre commerciale
- Gérer la prestation
- Suivre et pérenniser la relation client

Participation à la sécurité globale

- Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels
- Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels

Culture générale et expression

- Rendre compte d'une culture acquise en cours de formation
- Apprécier un message ou une situation
- Communiquer par écrit ou oralement
- Appréhender ou réaliser un message

Anglais (écrit et oral)

- Compréhension de documents
- Production et interactions

Culture économique, juridique et managériale

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées
- Établir un diagnostic (ou partie de diagnostic)
- Exposer des analyses et des propositions

EN APPRENTISSAGE

Rythme

2 semaines en formation
2 semaines en entreprise

Les + de l'apprentissage

- + Expérience professionnelle
- + 1 diplôme, 1 métier
- + Insertion professionnelle

- + Formation prise en charge par l'employeur
- + Poursuite d'études possible
- + Salaire

OBJECTIFS

- Savoir réaliser un diagnostic de sécurité et/ou de sûreté
- Identifier les moyens techniques et humains correspondants à la prestation demandée
- Participer au démarrage de l'activité : élaboration du rétro planning, mise en place d'une démarche qualité
- Veiller à la traçabilité et à la protection des données
- Utiliser et mobiliser les outils numériques liés à la profession

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Tout au long du parcours
- Validation du diplôme en épreuves ponctuelles

CERTIFICATIONS

VOLTAIRE : La certification de référence en orthographe et en expression

DÉBOUCHÉS

- Chef de secteur ou de site nucléaire
- Chef d'équipe en télésurveillance
- Assistant d'exploitation / Responsable d'exploitation
- Coordinateur de site
- Chargé de sécurité transports de fonds...

TARIFS

- Formation gratuite pour les alternants. La prise en charge est assurée par FRANCE Compétences et gérée par l'opérateur de compétences (OPCO).
- Consultables en ligne

DÉBUT ET LIEU DE FORMATION

Septembre
Site du Campus

VOTRE INTERLOCUTEUR

Michaël DESCHAMPS

Responsable de l'Enseignement Supérieur
campus@ozanam-groupe.fr
03 26 69 32 70

TAUX DE RÉUSSITE

100% (2025)



Accès aux personnes en situation de handicap étudié lors de l'entretien de positionnement.
Voir encadré : « Handicap ».

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence PRO Prévention et Sécurité
- Licence PRO Qualité, Sécurité, Environnement

- Licence PRO Management des Services Aériens
- Concours pour la Police Nationale ou la Gendarmerie